

お取引先様各位

2025年12月吉日

日立グローバルライフソリューションズ株式会社
ホームソリューション事業部
家電サービス本部

修理技術料、技術サービス費 改定に関するご案内

拝啓

貴社、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より日立家電品のご拡販並びにアフターサービスへのご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。さて、年々上昇し今年度は過去最高の引き上げ額となった最低賃金に加え、各種物価上昇する中、弊社のサービス運営におきましては、DX含め各種効率改善してまいりましたが、現状の修理価格体系では弊社サービス体制を維持することが困難な状況となりました。つきましては、サービス体制を維持するためにも、修理技術料を改定させて頂くことになりましたのでご案内申し上げます。これに伴い、技術サービス費も改定いたします。

今後、より一層のサービス品質・CSの維持向上に取り組み、ご満足をいただけますようサービス体制強化に全力で取り組んで参りますので、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 技術料（お取引先様請求価格）

- (1) 改定対象：全製品
- (2) 改定率：117%
- (3) 適用時期：2026年1月1日弊社修理受付分より

2. 技術サービス費

- (1) 改定対象：全製品
- (2) 改定率：技術料部分を平均117%
- (3) 適用時期：2026年1月1日貴社修理完了分より
- (4) 日立技術サービス費一覧表については、サービス情報WEBシステム上で
掲載させていただきます。（掲載更新時期：2025年12月下旬）

以上