

お取引先様各位

2025年 12 月末日
日立グローバルライフソリューションズ株式会社
ホームソリューション事業部
家電サービス本部

日立家電品サービス情報 Web システム(Hit&Run)リニューアルのお知らせ

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、お取引先様に日々ご利用いただいております「Hit&Run」を、下記の通り新システム「H-VEST(エイチベスト)」へリニューアルする運びとなりましたのでお知らせいたします。
新システムは、モバイルデバイスでも使いやすいことを念頭に開発されており、現場や外出先でも修理依頼・部品発注・技術情報検索を「迅速」「便利」「快適」にご活用いただくことが可能です。
今後とも変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 概要

- ・新システム名称:日立家電品サービス情報 Web システム「H-VEST(エイチベスト)」
- ・稼働停止日(Hit&Run):2025年12月12日(金)22:00
- ・稼働開始日:2025年12月15日(月)朝

2. 主な変更点

- ・現在 Hit&Run でご利用いただいている ID とパスワードは、お手続き不要で継続してご利用いただけます。
- ・URL は変更となります。新しい URL は今後 Hit&Run のお知らせに掲載する予定です。

機能	変更後(H-VEST)	変更前(Hit&Run)
修理依頼	<ul style="list-style-type: none">● 31 日先まで日程予約可能● 時間指定(午前中 or16 時以降)可能● 入力の初期値を設定可能	<ul style="list-style-type: none">● 14 日先まで日程予約可能● 時間指定不可● 毎回全項目入力必要
部品発注	<ul style="list-style-type: none">● 展開図から直接部品発注が可能● 在庫数や目安納期も確認可能● 写真が確認できるので誤発注を抑制	<ul style="list-style-type: none">● 展開図を見て部品番号の入力が必要● 在庫数や目安納期は確認不可
技術情報 検索	<ul style="list-style-type: none">● 型式とキーワードから情報にアクセス● 概要表示により効果的な情報確認	<ul style="list-style-type: none">● サービスガイドや故障事例等、メニューごとに個別に検索が必要

以上