

お取引先様各位

2025年12月末日
日立グローバルライフソリューションズ株式会社
ホームソリューション事業部
家電サービス本部

日立家電品サービス情報Webシステム(Hit&Run)リニューアルのお知らせ

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、お取引先様に日々ご活用いただいている「Hit&Run」を、下記の通り新システム「H-VEST(エイチベスト)」へリニューアルする運びとなりましたのでお知らせいたします。

新システムは、モバイルデバイスでも使いやすいことを念頭に開発されており、現場や外出先でも修理依頼・部品発注・技術情報検索を「迅速」「便利」「快適」にご活用いただくことが可能です。

今後とも変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 概要

- 新システム名称: 日立家電品サービス情報Webシステム「H-VEST(エイチベスト)」
- 稼働停止日(Hit&Run): 2025年12月12日(金)22:00
- 稼働開始日: 2025年12月15日(月)朝

2. 主な変更点

- 現在 Hit&Run でご利用いただいている ID とパスワードは、お手続き不要で継続してご利用いただけます。
- URL は変更となります。新しい URL は今後 Hit&Run のお知らせに掲載する予定です。

機能	変更後(H-VEST)	変更前(Hit&Run)
修理依頼	<ul style="list-style-type: none">31日先まで日程予約可能時間指定(午前中 or 16時以降)可能入力の初期値を設定可能	<ul style="list-style-type: none">14日先まで日程予約可能時間指定不可毎回全項目入力必要
部品発注	<ul style="list-style-type: none">展開図から直接部品発注が可能在庫数や目安納期も確認可能写真が確認できるので誤発注を抑制	<ul style="list-style-type: none">展開図を見て部品番号の入力が必要在庫数や目安納期は確認不可
技術情報検索	<ul style="list-style-type: none">型式とキーワードから情報にアクセス概要表示により効果的な情報確認	<ul style="list-style-type: none">サービスガイドや故障事例等、メニューごとに個別に検索が必要

以上